
XXII POSGRADO EN **ALTA GESTIÓN DE CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD**



PRESENTACIÓN GENERAL



FECHA DE INICIO: 31 de Marzo de 2023
FECHA DE FINALIZACIÓN: 29 de Septiembre de 2023



CARGA HORARIA TOTAL: 300hs
Los viernes de 8.30 a 12.30hs (ZOOM)



MODALIDAD DE CURSADA
14 encuentros sincrónicos + 12 clases asincrónicas y trabajos prácticos

DIRECTORA

María Cristina Ferrari

COORDINADORES

Karina Baigros, Ruben Kevorkian, Mirta Gurfinkiel, María Laura Romero. Lucía Turco

DOCENTES

Irene Banchemo, Karina Baigros, Eduardo Brunel, Willen Cabrera, Inés Caminos, Juan Cifre, Claudio Cova, Mariana De Dios, Silvia Díaz Krall, Roberto Duarte, Cecilia Echave, María Cristina Fernández, María Cristina Ferrari, Norberto Furfaro, Claudia Gómez Prieto, Mirta Gurfinkiel, María Teresita Ithurburu, Matías Karlsson, Rubén Kevorkian, María Loscri, Carla Maciel, Mercedes Manzioni, Karina Méndez, Matías Milberg, Alejandra Muscatello, Gerardo Perazzo, María Dolores Pereira Vazquez, Eduardo Pérez, Josefa Rodríguez, Alicia Romero, Miguel Javier Schiavone, Lucía Turco.

DOCENTE INTERNACIONAL

- Ángel Vidal | Presidente del Consejo de Administración del Instituto Catalán de Oncología (ICO)
- Ramón Salazar | Director General del Instituto Catalán de Oncología (ICO)

CRONOGRAMA DE CLASES

MODULO 1

31/03/2023 - Clase en vivo

"El paciente como centro del sistema. Calidad y gestión de valores humanos. El modelo de afectividad y efectividad. Trabajo en Equipo. La importancia de la gestión por procesos."

Ejercicio práctico de desarrollo de liderazgo: "Camino al futuro".

7/04/2023 - Clases Grabadas

Diseño estratégico del Temario de Reuniones Efectivas. Reflexión estratégica. Campos de fuerza. Planificación de la gestión de calidad. Implementación del plan de calidad a nivel nacional.

MODULO 2

14/04/2023 - Clase en vivo

Dirección estratégica de la calidad en las organizaciones de salud. Sistemas de Gestión de Calidad según normas ISO 9001:2015. La voz del cliente. Caso Práctico Exitoso. Presentación de equipo.

Presentación de los equipos para trabajo práctico. Código de ética grupal.

21/04/2023 - Clases Grabadas

Gestión Eficaz del tiempo en las reuniones. Reuniones mágicas de 30 minutos. Normas ISO: 9001:2015 su alcance y su importancia estratégica en la gestión de calidad.

MODULO 3

28/04/2023 - Clase en vivo

Seguridad del Paciente y Gestión de Riesgos en Salud. Impacto ambiental en las instituciones de salud, la compleja relación entre el medio ambiente y la salud del paciente y del personal. Conocer y prevenir los riesgos.

5/05/2023 - Clases Grabadas

¿Cómo definir el número de personas clave para tu reunión? Impacto ambiental en las instituciones de salud, la compleja relación entre el medio ambiente y la salud del paciente y del personal. Conocer y prevenir los riesgos.

CRONOGRAMA DE CLASES

MODULO 4

12/05/2023 - Clase en vivo

Innovando en la gestión de calidad de las enfermedades crónicas. Programa de Adherencia de Pacientes.

19/05/2023 - Clases Grabadas

Cómo registrar y gestionar con eficacia los eventos adversos.

MODULO 5

26/05/2023 - Clase en vivo

Cuadro de mando integral para una gestión por procesos y diseño de indicadores para una gestión efectiva.

2/06/2023 - Clases Grabadas

Medicina de Precisión. Su importancia estratégica en la calidad asistencial.

MODULO 6

9/06/2023 - Clase en vivo

Taller de liderazgo en organizaciones de salud aplicado a la gestión de eventos adversos críticos: Primera víctima, segunda víctima y tercera víctima.

16/06/2023 - Clases Grabadas

Introducción al Balanced Score Care. Mapa Estratégico.

MODULO 7

23/06/2023 - Clase en vivo

Atención personalizada del paciente. Gestión de control de RAM.

30/06/2023 - Clases Grabadas

La calidad en el laboratorio de análisis.



CRONOGRAMA DE CLASES

MODULO 8

7/07/2023 - Clase en vivo

Gestión del Riesgo.

14/07/2023 - Clases Grabadas

La Calidad en la atención primaria de la salud.

MODULO 9

21/07/2023 - Clase en vivo

Visita institucional Sanatorio Finochietto presencial y/o virtual

28/07/2023 - Clases Grabadas

Cómo gestionar una queja/no conformidad con eficacia.

MODULO 10

4/08/2023 - Clase en vivo

Desarrollo de casos: Big data e inteligencia artificial, su impacto en la gestión de calidad. Mirada de la Seguridad del paciente según Itaes.

11/08/2023 - Clases Grabadas

La ética y la Gestión de Calidad.

MODULO 11

18/08/2023 - Clase en vivo

Gestión de las emociones y negociación estratégica en el ámbito de la gestión en salud. Cuidar a los que cuidan.

25/08/2023 - Clases Grabadas

Caso de éxito 2022.

CRONOGRAMA DE CLASES

MODULO 12

1/09/2023 - Clase en vivo

Como gestionar la comunicación en épocas de incertidumbre.

8/09/2023 - Clases Grabadas

Como diseñar y gestionar una encuesta.

MODULO 13

15/09/2023 - Clase en vivo

Repercusión emocional en los trabajadores de la salud.

MODULO 14

29/09/2023 - Clase en vivo

Cierre y Presentación de Trabajos.

