

XXI POSGRADO DE  
**ALTA GESTIÓN DE CALIDAD  
EN SERVICIOS DE SALUD**

---

Facultad de Ciencias Médicas

# PRESENTACIÓN GENERAL



**Fecha de Inicio:** 25 de Marzo 2022  
**Fecha de Finalización:** 14 de Octubre 2022



**Carga Horaria total:** 300 horas  
(De 8.30 a 12.30 hs. Los días viernes.)



**Modalidad de cursada:**  
15 encuentros sincrónicos + 14 clases asincrónicas  
y trabajos prácticos.

## Directora

María Cristina Ferrari

## Coordinadores

Karina Baigros, Irene Banchemo, Ruben Kevorkian, Carlos Oyenard y Lucía Turco

## Docentes

David Aruachan, Irene Banchemo, Gabriel Barbagallo, Willen Cabrera, Juan Cifre, Silvia Díaz Krall, Roberto Duarte, María Cristina Fernández, María Cristina Ferrari, Claudia Gómez Prieto, Alicia Halac, María Teresita Ithurburu, Rubén Kevorkian, Karina Méndez, Alejandra Muscatello, Carlos Oyenard, Gerardo Perazzo, Padre Rubén Revello, Josefa Rodríguez, Leticia Rodríguez, Miguel Ángel Schiavone, Miguel Javier Schiavone, Lucía Turco, Leandro Vargas, entre otros.

## Docentes Internacionales

**Augusto Ferreira** | Decano de la Facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Católica de Uruguay;

**Ángel Vidal** | Presidente del Consejo de Administración del Instituto Catalán de Oncología

**Ana Sedano** | Directora de Gestión de las Personas del Instituto Catalán de Oncología

**Dra. Inmaculada Mediavilla Herrera** | Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (España).

**Lic. Paola Lucesoli de Valyi** | Asesora Internacional en Acreditaciones de Hospitales, Centros de Rehabilitación, Servicios para adultos mayores y Centros de salud mental.

# PROGRAMA

## 25/03 | MODALIDAD DISTANCIA - Clase en vivo

El paciente como centro del sistema. Calidad y gestión de valores humanos. El modelo de afectividad y efectividad. Trabajo en Equipo. La importancia de la gestión por procesos. Dirección estratégica de la calidad en las organizaciones de salud. El impacto del COVID en la gestión de calidad.

## 1/04 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

Diseño Estratégico del Temario de Reuniones efectivas.

## 7/04 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Sistemas de gestión de calidad según normas ISO 9001: 2015. La voz del cliente. Caso práctico exitoso.

## 8/04 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Presentación de los equipos para trabajo práctico. Código de Ética Grupal. Reflexión estratégica: Campos de Fuerza. Planificación de la Gestión de Calidad.

## 21/04 | MODALIDAD DISTANCIA - Clase grabada

Gestión Eficaz del tiempo en las reuniones.

## 22/04 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

Reuniones Mágicas de 30 minutos.

## 29/04 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Seguridad del Paciente y Gestión de Riesgos en Salud. Impacto ambiental en las instituciones de salud, la compleja relación entre el medio ambiente y la salud del paciente y del personal. Conocer y prevenir los riesgos.

## 06/05 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

¿Cómo definir el número de personas clave para tu reunión?

Impacto ambiental en las instituciones de salud, la compleja relación entre el medio ambiente y la salud del paciente y del personal. Conocer y prevenir los riesgos.

## 13/05 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Innovando en la gestión de calidad de las enfermedades crónicas. Programa de Adherencia de Pacientes.

## 20/05 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

Cómo registrar y gestionar con eficacia los eventos adversos.

## PROGRAMA

### 27/05 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Gestión de Calidad y Legislación en Salud. Derechos del paciente.

### 3/06 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

Modelo exitoso basado en la calidad. Dra. Candela Calle (Barcelona)

### 10/06 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Taller de liderazgo en organizaciones de salud aplicado a la gestión de eventos adversos críticos: Primera víctima, segunda víctima y tercera víctima.

### 16/06 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

Introducción al Balanced Score Care. Mapa Estratégico.

### 24/06 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Cuadro de mando integral para una gestión por procesos y diseño de indicadores para una gestión efectiva.

### 1/07 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

La calidad en el laboratorio de análisis.

### 8/07 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Gestión de las emociones y negociación estratégica en el ámbito de la gestión en salud. Cuidar a los que cuidan.

### 15/07 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

Gestión de Riesgo en Salud.

### 22/07 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Gestión de calidad y seguridad del paciente: Visita institucional Sanatorio Finochietto presencial y/o virtual.

### 23/07 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada

Cómo gestionar una queja/no conformidad con eficacia

### 12/08 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo

Jornada Internacional sobre mejores prácticas nacionales e internacionales en seguridad y calidad del paciente junto a la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). Modelo de Simulación.

## PROGRAMA

**19/08 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada**

La ética y la Gestión de Calidad.

**26/08 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo**

La gestión estratégica y humanizada de las personas que cuidan. Video conferencia: Mapa de talentos con el Instituto Catalán de Oncología (ICO) Barcelona.

**02/09 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada**

La calidad en la atención primaria de la salud.

**09/09 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo**

La comunicación estratégica y empática en las organizaciones de salud.

**16/09 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada**

La eficacia del AMFE. Desarrollo y casos prácticos.

**23/09 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo**

Repercusión emocional en los trabajadores de Salud

**30/09 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase grabada**

Desarrollo de caso práctico: promoción 2021.

**14/10 | MODALIDAD DISTANCIA – Clase en vivo**

Cierre y Presentación de Trabajos.

Visita a programar según desarrollo de la Pandemia: Atención Centrada en las Personas:  
Un Modelo de Gestión de Calidad Integral en Salud Pública - Hospital Garrahan

**Informes e inscripción**

[mariac\\_ferrari@uca.edu.ar](mailto:mariac_ferrari@uca.edu.ar)