

# DIPLOMADO INTERNACIONAL

2  
0  
2  
6

## Experiencia del Paciente y su participación en el Sistema Sanitario



**Inicio:** 6 de mayo



**Finalización:** 26 de agosto



**Modalidad Presencial y Virtual:** (clases sincrónicas)



**Cursada:** miércoles de  
16 a 20 hs. de Argentina  
20 a 24 hs. de España

**Directoras:**

**Dra. María Cristina Ferrari  
Dra. Josefa Rodríguez**

**Directora Académica:  
Dra. María Dolors Navarro**

# DIPLOMADO INTERNACIONAL EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU PARTICIPACION EN EL SISTEMA SANITARIO

El cambio de paradigma hacia una atención centrada en la persona demanda profesionales capaces de comprender, diseñar, implementar y evaluar programas que incorporen de manera sistemática la experiencia del paciente y promuevan su participación activa en el sistema sanitario. En este contexto, el programa tiene como propósito formar líderes con competencias para transformar las organizaciones de salud, fortaleciendo la gestión de la calidad, la seguridad, la satisfacción y los resultados clínicos, bajo criterios de eficiencia y sostenibilidad. Para ello, se propone que los participantes analicen el marco teórico y práctico de la experiencia y la participación efectiva del paciente; diseñen e implementen estrategias de mejora centradas en la persona; apliquen herramientas de medición y gestión de la experiencia para la toma de decisiones; integren la experiencia del paciente con la calidad, la seguridad y los resultados clínicos; y desarrollen capacidades de liderazgo para conducir procesos de cambio organizacional en contextos complejos, promoviendo el trabajo colaborativo de equipos interdisciplinarios.

**Dra. María Cristina Ferrari y Dra. Josefa Rodríguez**

*Directoras*

*Diplomado Internacional Experiencia del Paciente  
y su participación efectiva en el Sistema Sanitario*

# Directoras



**Prof. MARIA C. FERRARI**

Contadora Pública, Licenciada en Administración por la Universidad de Buenos Aires y Doctora en Salud Pública por la Atlantic International University (USA).  
Máster en Desarrollo Ejecutivo por ESADE, Business School, Barcelona, España, Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud, Universidad de Murcia, España.  
Miembro Titular del Comité de Ética Profesional del Consejo Profesional de

Ciencias Económicas. Es creadora, directora y docente del Posgrado de Alta Gestión de Calidad en Servicios de Salud, el cual tiene 25 años de trayectoria, organizado por la Facultad de Ciencias Médicas de la Pontificia Universidad Católica Argentina. Es fundadora y presidenta de la Fundación I.C.E.M (Innovación y Calidad Estratégica en el Management) con innumerables proyectos implementados en Calidad de Servicios de Salud a nivel nacional e internacional.

Ex Juez del Premio Nacional a la Calidad en el Sector Público de la Secretaría de la Función Pública, Presidencia de la Nación. Es autora del Libro "Gestión de Calidad en Organizaciones de Salud" y de numerosos

trabajos científicos relacionados a la gestión de calidad en salud. Es Codirectora de la Escuela del Paciente UCA. Es codirectora del Foro Premio Afectivo Efectivo 2024-2026. Es Coordinadora Académica del VI Posgrado en Gestión Clínica de Hipertensión Arterial. Codirectora del Programa de Formación para Familias y Pacientes con Hemofilia. Fundadora y Codirectora del SEMBAR, Barcelona (hoy XIII edición). Codirectora Diplomado Internacional en Gestión Sanitaria UCA-UCU.



**Prof. JOSEFA RORIGUEZ**

Master en Salud Pública.

Médica Pediatra. Jefa de Residentes en Clínica Pediátrica. Coordinadora de Gestión de Calidad, Hptal . Garrahan.  
Directora Médica Ejecutiva del Hospital Prof. Dr. Juan P. Garrahan, 2013-2018.  
Miembro del Consejo de Administración del Hospital Garrahan. Secretaria de Regulación y Gestión

Sanitaria del Ministerio de Salud Pública de la Nación 2018-2019. Codirectora Escuela de Pacientes UCA. Codirectora Posgrado de Formación para Familias y Pacientes con Hemofilia. Codirectora y Miembro del Comité Técnico del Premio Afectivo-Efectivo.

# Directora Académica



## Prof. MARIA DOLORS NAVARRO

Es médico especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública, Doctora en Medicina y Cirugía, *Master of Public Health* y *Master of Science* (Universidad de Harvard), Master en Dirección de Comunicación y de Gestión Estratégica y Liderazgo Social.

En la actualidad, es Directora del Área de Participación y Capacitación de Pacientes del Hospital Sant Joan de Déu (HSJD), Barcelona. Ha ocupado los cargos de Directora de Experiencia del Paciente (HSJD), Directora del Instituto Albert Jovell de Salud Pública y Pacientes (Universidad Internacional de Catalunya-UIC), Jefe del Área de Epidemiología y Salud Pública de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud (UIC), y tutora de primer curso de la *Harvard Medical School* y de la

*Harvard Dental School*.

Ha sido Presidenta del Foro Español de Pacientes, Subdirectora de la Fundación Josep Laporte, miembro de la Junta Directiva y del Grupo Asesor del *European Patients Forum*, del Comité Científico de la *Innovative Medicines Initiative*, del Consejo de Administración del Instituto Catalán de la Salud y del Comité de Bioética de Cataluña, Jefe de Planificación e Investigación y Directora de la Fundación Mutua de Terrassa para la Investigación y la Docencia Biomédica y Social; responsable de la Unidad de Gestión de la Investigación de la Agencia de Evaluación de Tecnología e Investigación Médicas (Servicio Catalán de Salud).

Cuenta además con gran experiencia docente e investigadora en las áreas de epidemiología y salud pública, salud materno infantil, mujer, familia y comportamiento social, medicina basada en la evidencia, evaluación de tecnologías sanitarias y participación, formación y derechos de los pacientes. Es miembro de varias comisiones científicas, ha elaborado diferentes publicaciones y ha participado en numerosos foros de debate, jurados de premios y tribunales desde hace tres décadas, tanto a nivel nacional como internacional.

**DIPLOMADO INTERNACIONAL  
EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU PARTICIPACION  
EFECTIVA EN EL SISTEMA SANITARIO**

| <b>MODULOS</b> | <b>FECHA</b>   | <b>TEMAS</b>  | <b>DOCENTES</b>  | <b>HORARIO</b> |
|----------------|----------------|---|--|----------------|
| <b>1</b>       | <b>6/5/26</b>  | <b>INTRODUCCION Y<br/>FUNDAMENTOS</b>                             | <b>María Cristina Ferrari</b><br><b>Josefa Rodríguez</b><br><b>María Dolors Navarro</b><br><b>Rubén Revello</b>  | <b>16-20</b>   |
| <b>2</b>       | <b>20/5/26</b> | <b>COMUNICACIÓN,<br/>FORMACIÓN Y RELACIÓN<br/>CLÍNICA</b>         | <b>María Dolors Navarro</b><br><b>José María Martínez</b><br><b>Juana Mateos</b><br><b>Marc Fortes</b><br><b>Lindsay Rosenfeld</b><br><b>Dolores Pereyra</b><br><b>Vázquez</b><br><b>Marina Sommer</b><br><b>Josefa Rodríguez</b><br><b>Silvia Pietanesi</b> | <b>16-20</b>   |
| <b>3</b>       | <b>3/6/26</b>  | <b>EXPERIENCIA DEL PACIENTE</b>                                   | <b>Carlos Bezos</b><br><b>Julio Ancochea</b><br><b>María Dolors Navarro</b><br><b>Pilar Martínez</b><br><b>Gimeno</b>  | <b>16-20</b>   |
| <b>4</b>       | <b>10/6/26</b> | <b>PARTICIPACIÓN DEL<br/>PACIENTE EN LA GESTIÓN<br/>SANITARIA</b> | <b>María Dolors Navarro</b><br><b>Ana Martí</b><br><b>Pilar Martínez Gimeno</b><br><b>Andoni Lorenzo</b><br><b>Garmendia</b><br><b>Vanina Sánchez</b><br><b>Romina Marcos</b>  | <b>16-20</b>   |

**DIPLOMADO INTERNACIONAL  
EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU PARTICIPACION  
EFECTIVA EN EL SISTEMA SANITARIO**

| <b>MODULOS</b> | <b>FECHA</b>   | <b>TEMAS</b>                                       | <b>DOCENTES</b>   | <b>HORARIO</b> |
|----------------|----------------|--|---|----------------|
| <b>5</b>       | <b>1/7/26</b>  | <b>MEDICION Y EVALUACION DE RESULTADOS</b>         | <b>María Dolors Navarro<br/>Josefa Rodríguez<br/>Lucas Fígola</b>           | <b>16-20</b>   |
| <b>6</b>       | <b>15/7/26</b> | <b>EXPERIENCIA, GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD</b> | <b>María Cristina Ferrari<br/>Silvia Díaz Krall<br/>Mercedes Manzioni</b>   | <b>16-20</b>   |
| <b>7</b>       | <b>29/7/26</b> | <b>LIDERAZGO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL</b>           | <b>María Cristina Ferrari<br/>María Dolors Navarro</b>                      | <b>16-20</b>   |
| <b>8</b>       |                | <b>ENCUENTRO PRESENCIAL UCA PUERTO MADERO</b>      | <b>María Dolors Navarro</b>   | <b>16-20</b>   |
| <b>9</b>       | <b>26/8/26</b> | <b>PROYECTO FINAL</b>                              | <b>María Cristina Ferrari<br/>María Dolors Navarro<br/>Josefa Rodríguez</b> | <b>16-20</b>   |

## **Módulo I - Fundamentos de la Experiencia del Paciente: Gestión basada en el Valor, Humanización y Calidad**

**Módulo 1 - 6 de Mayo de 2026**

**Docentes: Dra. María Cristina Ferrari, Dra. Josefa Rodríguez,  
Dra. María Dolors Navarro, Presbítero Rubén Revello**

- Evolución del Concepto de Paciente en la sociedad: Experiencia y participación en el entorno sanitario.
  - Atención centrada en la persona vs. atención tradicional. Decisiones compartidas.
  - Ética, bioética y derechos/responsabilidades del paciente.
- 

## **Módulo 2 – Comunicación, formación y relación clínica – 20 de mayo de 2026**

**Docentes: Dr. José María Martínez, Dra. Juana Mateos Rodilla,  
Lic. Marc Fortes, Dra. Lindsay Rosenfeld, Lic. Dolores Pereyra  
Vázquez, Lic. Marina Sommer, Dra. Josefa Rodríguez, Lic. Silvia  
Pietanesi**

- Comunicación efectiva y escucha activa
- Empatía clínica y humanización del cuidado
- Manejo de quejas y conflictos. Papel de la atención al paciente.  
Representante del paciente
- La formación como pieza clave del empoderamiento del paciente
- Educación para la salud
- Alfabetización en salud

*Diplomado Internacional Experiencia del Paciente  
y su participación efectiva en el Sistema Sanitario*

## Módulo 3 –Experiencia del Paciente – 3 de junio de 2026

**Docentes: Dr. Carlos Bezos, Dr. Julio Ancochea, Sra. Pilar Martínez Gimeno, Dra. María Dolors Navarro**

- Por qué hablar de experiencia del paciente
  - Patient journey mapping (mapa del recorrido del paciente)
  - Diseño de servicios en salud (*service design*)
  - Comité de pacientes: su gestión efectiva
  - Experiencia digital del paciente (telemedicina, apps, portales)
  - Innovación en la Atención Sanitaria: la experiencia del paciente. Un caso de éxito
- 

## Módulo 4 – Participación del paciente en los diferentes niveles de Gestión Sanitaria (micro, meso y macro)

**10 de junio de 2026**

**Docentes: Dra. Ana Martí, Prof. Pilar Martínez Gimeno, Master Andoni Lorenzo, Dra. María Dolors Navarro, Lic. Vanina Sanchez, Romina Marcos.**

- La participación activa del paciente en los diferentes niveles de gestión
- Ejemplos de buenas prácticas en participación del paciente
- Representación de pacientes y familiares
- El papel de las asociaciones de pacientes
- Rol de las asociaciones de pacientes de enfermedades poco Frecuentes

*Diplomado Internacional Experiencia del Paciente  
y su participación efectiva en el Sistema Sanitario*

## **Módulo 5 – Medición y evaluación de resultados de la Experiencia del Paciente – 1 de julio de 2026**

**Docentes: Dra. María Dolors Navarro, Dra. Josefa Rodríguez, Lucas Fígola**

- Medida de resultados y experiencia (HCAHPS, PREMs, PROMs)
  - Focus groups, entrevistas y otros métodos cualitativos
  - Indicadores clave de experiencia y benchmarking internacional (ICHOM)
- 

## **Módulo 6 – Experiencia, Gestión de Calidad y Seguridad – 15 de julio de 2026**

**Docentes: Dra. María Cristina Ferrari, Dra. Silvia Díaz Krall, Dra. Mercedes Manzioni**

- Integración con sistemas de calidad.
- Seguridad del paciente y cultura justa.
- Experiencia del familiar y del equipo de salud (“experiencia del colaborador”)

## **Módulo 7 – Liderazgo y cambio organizacional – 29 de julio de 2026**

**Docentes: Dra. María Cristina Ferrari, Dra. María Dolors Navarro**

- Gestión del cambio en Salud
- Liderazgo transformacional y resiliencia. Liderazgo afectivo y efectivo
- Estrategias para implementar programas de experiencia del paciente en hospitales, clínicas y sistemas públicos.

Ejemplos: Escuela de pacientes UCA, Hemofilia

---

## **Módulo 8: Encuentro presencial con la participación de la Dra. María Dolors Navarro. (Sede Pontificia Universidad Católica Argentina- Puerto Madero) – 12 de agosto de 2026**

- Aspectos metodológicos de los proyectos de investigación con participación de pacientes y familiares.
- Factores claves de éxito

*Diplomado Internacional Experiencia del Paciente  
y su participación efectiva en el Sistema Sanitario*

## Módulo 9 – Proyecto Final (Cómo participa el paciente en los trabajos de investigación) – 26 de agosto de 2026

**Docentes: Dra. María Cristina Ferrari, Dra. María Dolors Navarro, Dra. Josefa Rodríguez**

- Desarrollo de un proyecto aplicado: diseño e implementación de una estrategia de experiencia y participación del paciente en una institución real.
- Presentación final y defensa

## **Destinatarios**

Profesionales de la Salud (Gestión Hospitalaria, Administración, Psicología, Trabajo Social, Ingeniería en Salud o carreras afines), Asociaciones de Pacientes, Gestores, Pacientes e Industria Farmacéutica, que deseen liderar proyectos de Atención Centrada en la Persona y Mejora de la Experiencia y la Participación del Paciente.

---

## **Metodología docente**

- Clases teóricas (presenciales o virtuales sincrónicas).
- Talleres prácticos con *role-playing*, simulación y otras técnicas.
- Estudio de casos nacionales e internacionales.

## **Trabajo final integrador aplicado a la institución del estudiante**

---

## **Duración**

- Diplomado Internacional:** 130 horas
  - Horario:** miércoles 16hs a 20hs
  - Fecha de inicio:** 6 de mayo
  - Fecha de finalización:** 26 de agosto
- 

## **Evaluación**

- Evaluaciones parciales (estudios de caso, trabajos prácticos).
- Participación en talleres y debates.
- Proyecto final escrito con defensa oral

*Diplomado Internacional Experiencia del Paciente  
y su participación efectiva en el Sistema Sanitario*

# BREVE PRESENTACION DISERTANTES



## **Ancochea, Julio:**

Catedrático de Neumología (Facultad de Medicina-Universidad Autónoma de Madrid) (UAM).

Seis sexenios de investigación/ transferencia (ANECA). Coordinador de la Rectora de la UAM para asuntos de Ciencias de la Salud 2006 -2025. Director de cuatro Cátedras Universidad-Empresa en la UAM.

Jefe de Servicio de Neumología Hospital U. de la Princesa desde 2001.

Presidente de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) y de la Fundación RESPIRA en el periodo 2006-2009.

Creador y coordinador de SEPAR Solidaria (2007-2018). Autor de 13 libros, 75 capítulos de libros y más de 300 artículos publicados en revistas internacionales y nacionales indexadas. Investigador del CIBERes (ISCIII).

Presidente de ASOMEGA desde 2016. Vicepresidente de la Fundación Teófilo Hernando. Miembro del Consejo Rector de Instituto de Investigación Sanitaria Princesa desde 2014. Patrono del Instituto de Mejora de la Asistencia Sanitaria (IMAS).

Numerosos premios y reconocimientos por su trayectoria personal y profesional.

Filho predilecto de A Pobra de Trives (Ourense).



## **Bezos, Carlos:**

Director del Instituto para la Experiencia del Paciente desde 2016.

Responsable del desarrollo y ejecución de proyectos de experiencia del paciente y calidad asistencial con más de 65 hospitales en España, 5 consejerías de sanidad y más de 15 compañías farmacéuticas. Actividad internacional en Colombia desde 2022. Trayectoria previa como director de calidad en IVF Life, director de Senior Lab en Citilab y director de desarrollo organizativo en servicios compartidos de Mercedes-Benz. Clientes y organizaciones de referencia: Hospital Universitario La Paz, Vall d'Hebron, Bellvitge, Gregorio Marañón, Infanta Leonor,

Air Liquide, Pfizer, Leo Pharma, GSK, Amgen.



## **Silvia Díaz Krall.**

Bioquímica. Egresada de la UBA. Especialista en Endocrinología. Especialista en Calidad.

Directora de Sedes de Laboratorio Rapela. Ex Directora del Laboratorio de Sanatorio Finochietto.

Consultora para Laboratorios en implementación de ISO 9001- ISO 15189 e ISO 17025

Docente Universitaria de Probabilidad y Estadística.

Coordinadora del “Posgrado de Riesgo en Salud y Seguridad del Paciente” de UCA.



## **Figola, Lucas.**

Abogado y un referente en la gestión de organizaciones de pacientes con patologías crónicas.

Actualmente se desempeña como Vicepresidente de la Fundación de la Hemofilia Argentina y es Secretario Interino de la Confederación Americana de Hemofilia (CAH). Su labor profesional y activismo se centran en la incidencia en políticas públicas, la defensa del derecho a la salud y la implementación de modelos de decisión compartida. Posee una amplia experiencia en la articulación entre la sociedad civil y el sistema sanitario, orientando su gestión hacia la mejora de la calidad de vida y la medición de resultados desde la perspectiva y experiencia del paciente.



### **Fortes Bordas, Marc.**

Director de la Escuela de Salud. Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona. **Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)** Colegio Oficial de Enfermeras y Enfermeros de Barcelona.

**Asesor/a en Salud** Fundació TIC Salut Social.  
**Enfermero/a adjunto/a a Enfermera Virtual** Colegio Oficial de Enfermeras y Enfermeros de Barcelona



### **Garmendia, Andoni Lorenzo.**

Presidente del Foro Español de Pacientes, Madrid.

Experto en Gestión Organizaciones de pacientes. Grado en Administración y

Dirección de Empresas, Dirección y administración en el sector educativo, general Master en Gestión y Dirección de Empresas.



### **Mercedes Manzioni.**

Médica de Familia CEMIC. Atención Centrada en el paciente y la familia. Fellow en Calidad & Seguridad CEMIC.

Analista en la Gerencia en Salud y Seguridad del Paciente. Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Procesos especiales en PAMI, Swiss Medical. Evaluación de Tecnología Sanitaria. Políticas de cobertura

**Marcos, Romina.** Licenciada en Psicopedagogía. Cuenta con recorrido en instituciones de salud y como docente de grado y posgrado en instituciones universitarias. Dentro de su formación ha realizado diplomaturas en pedagogía hospitalaria, intervenciones tempranas, y pediatría social, así como formación en cuidados paliativos pediátricos. Ha participado en congresos nacionales e internacionales. Actualmente es becaria del programa Paciente/Familia Experto, orientado a la alfabetización en salud y la participación activa de cuidadores en el Hospital de Pediatría Juan P Garrahan



### **Martí, Ana.**

Directora de Estrategia y Calidad, Corporación Sanitaria Parc Taulí, Sabadell. Barcelona.

Coordinadora de relación con la ciudadanía Hospital Universitario Vall d'Hebron.

Coordinadora de gestión del Programa Asistencial de Expertos del ICS (PADEICS) Institut Català de la Salut Coordinación de la participación de profesionales en la Dirección Asistencial Centro Corporativo del Institut Català de la Salut.



### **Martínez Gimeno, Pilar**

Referente internacional con más de 30 años de trayectoria en el movimiento asociativo de pacientes. Es Presidenta de Honor de la Asociación Diabetes

Madrid, Asesora de Relaciones Internacionales con Latinoamérica del Foro Español de Pacientes y Patrono de la Fundación Humans. Formada como Paciente Experto UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (URJC) y Educadora en Diabetes (IDF), destaca por su labor en el II Plan de Humanización de la Comunidad de Madrid y su rol como profesora en el programa Paciente 360° de la Escuela Madrileña de Salud, centrado en la formación de pacientes crónicos en Atención Primaria. Su experiencia incluye la participación en comités de pacientes de 18 hospitales de referencia en España. Como docente internacional y experta en participación ciudadana, su enfoque une la humanización de la salud con el empoderamiento del paciente en la gestión sanitaria.



### **Martínez, José M<sup>a</sup>.**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Autónoma de Madrid, Doctor en Medicina por

la Universidad de Valladolid y Master en Business Administration (MBA) por el Instituto de Empresa de Madrid y la London Business School of London y en Dirección Comercial y Marketing por el Instituto de Empresa de Madrid, entre otras titulaciones académicas. Con más de 30 años de experiencia en diversos cargos directivos nacionales e internacionales dentro de la industria farmacéutica, 10 como

Director General de diversas clínicas oftalmológicas y 10 como consultor externo en relación con el Ministerio de Sanidad español y las consejerías de Sanidad de toda España. Ponente y moderador en muy diversos foros profesionales, fundamentalmente sociedades médicas, escritor de gran número de artículos en revistas del sector sanitario y tertuliano en diversas emisoras de radio y TV. Es poseedor de diversos premios y reconocimientos. Es Presidente de la Revista “New Medical Economics” de gestión sanitaria y ha publicado seis libros sobre gestión. Elegido entre los 15 profesionales más influyentes de la Sanidad española por el baremo TRAK (2023).



**Mateos Rodilla, Juana**  
Graduada en Enfermería. Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria. Máster Universitario en Dirección y

Planificación para Directivos de la Salud y Máster en gestión integrada de la calidad, I+D+i e innovación tecnológica; Diploma Superior de Recursos Humanos. Título del Programa de perfeccionamiento directivo del IESE (Business School. Universidad de Navarra). Postgrado en metodología de intervención comunitaria; Título de Experto Universitario en relación de ayuda y *counseling*; Título de Experto Universitario en gestión de servicios enfermeros. Especialización en gestión de riesgos y seguridad del paciente del Ministerio de Sanidad.

Ha ocupado distintos puestos de gestión y dirección sanitaria durante 12 años en la Gerencia del Área 5 de Atención Primaria, zona norte de Madrid. Ha sido Directora Técnico de Procesos y Calidad de 2010 a 2015 en la Gerencia de Atención Primaria.

Es docente habitual de la formación continuada de profesionales. Es profesora del Master “Humanización en salud” de la Universidad Europea de Madrid. Ha sido profesora en diferentes postgrados de la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) y de la Universidad Nebrija.

Es vicepresidenta de ENAMBA (Asociación de Enfermeras Amigas de las Bellas Artes).

**Pietanesi, Silvia.** Licenciada en Trabajo Social de la Universidad de Ciencias Sociales de Buenos Aires (UBA), con 38 años de experiencia en el Hospital de Pediatría Juan P. Garrahan, donde me desempeño desde 1986 y actualmente ejerzo el rol de Representante del Paciente, gestionando la comunicación entre niños, familias y la institución. Trayectoria en gestión y administración hospitalaria, liderando equipos numerosos y coordinando procesos en áreas clave de atención y servicios médicos. Orientación en el cuidado humanizado, la promoción de derechos, el trabajo con infancias y familias y el abordaje del bienestar integral del paciente y su familia en contextos

Licenciatura en Trabajo Social Acompañamiento y la resolución de situaciones complejas, con enfoque en derechos, calidad de atención y bienestar integral. Organización de eventos para la comunidad hospitalaria.



**Revello, Rubén.**

Sacerdote. Doctorado en Teología Moral, Pontificia Universidad Católica Argentina. Doctorado en Ciencias Biomédicas,

Universidad Católica Argentina. Especialista en Bioética de la Universidad del Sacro Cuore, Roma. Secretario del Comité Nacional de Bioética, (CONABI). Vicepresidente de la Federación Intencional de Centro e Institutos de Bioética de Inspiración Personalista, (FIBIP). Miembro Correspondiente de la Pontificia Academia para la Vida. Miembro de la Comisión Directiva del Consejo Académico de Ética en Medicina, (CAEEM), Academia Nacional de Medicina.

Director del Magíster en Ética Biomédica del Instituto de Bioética, UCA.

Consejero Titular de la Facultad de Ciencias Médicas, UCA.

Integrante de la Comisión de Designación Docente de la Pontificia Universidad

Católica Argentina. Director de La Revista Vida y Ética, del Instituto de Bioética, UCA.

Miembro del comité editorial de la Revista Medicina y Ética de la Universidad de Anáhuac.

Perito en Bioética de la Conferencia Episcopal Argentina. Coordinador de la Comisión de Seguimiento Legislativo Conferencia Episcopal

Argentina (1997/2012). Director y Jurado de Tesis de bioética de la Maestría en ética biomédica.

Director y Profesor de Actividades de extensión del Instituto de Bioética tales como Curso corpus Vitae, Diplomatura en bioética, Congreso Internacional de bioética Personalista.

Profesor Ordinario de la Pontificia Universidad Católica Argentina



### **Rosenfeld, Lindsay.**

Dr. Lindsay Rosenfeld is a social epidemiologist with research, practice, and policy interests in health literacy, the social and structural determinants of health, organizational

change, and participant engagement. Dr. Rosenfeld earned both her master's degree and doctorate in public health from the Harvard T.H. Chan School of Public Health. For more than 20 years, Dr. Rosenfeld's teaching, research, and practice have focused on health equity and health literacy. She is committed to engaging students, community members, and professionals in evidence-based, iterative learning. She is an expert teacher and facilitator who has worked with numerous organizations to create structural change to make organizational information, processes, and systems easier to access, understand and use.

Dr. Rosenfeld has taught extensively in higher education (e.g., public health, health equity), including yearly courses in Health Literacy at the Harvard T.H. Chan School of Public Health. All current projects incorporate organizational health literacy and other health equity frameworks, and organizational engagement, including at the Boston University School of Social Work, Institute for Equity in Child Opportunity and Healthy Development (Scientist), the Dana-Farber Cancer Institute (Expert Consultant), the University of Texas - San Antonio Health Sciences Center (Expert Consultant), and the University of Maryland, Horowitz Center for Health Literacy, Maryland Consumer Health Information Hub (Expert Consultant). She is a longtime member of the American Dental Association's Health Literacy in Dentistry Committee, an Institute for Healthcare

Advancement Expert Health Literacy Advisor, and the New England Regional Coordinator with the United States Health Literacy Association.



### **Sánchez, Vanina**

mamá de Joaquín, un niño de 13 años, que sufre de atrofia muscular espinal tipo II, diagnosticada a los 17 meses. En ese momento, me uní a

Familias AME Argentina y comencé a ser voluntaria, ayudando a otros a través de este difícil camino. He estado en el Directorio de la Junta desde 2014, y me convertí en presidente de la asociación en 2018. IECS Evaluación de Tecnologías Sanitarias 03/ 2024 Universidad Católica De Salta - Salta Diplomatura Alfabetización Sanitaria 04/2022 ITBA Diplomatura Gestión Empresaria, 12/2009 IRAM, 12/2006 Buenas Prácticas Organizacionales CENCAP Licenciatura en Administración De Empresas Administración, 12/1999 Instituto Santa Ana Bachiller Mercantil Estudios Secundario/ Primario, 12/1995. Asociaciones de Pertenencia Familias AME Argentina, ex presidente. Miembro actual CD. • Miembro Fundador & Comisión Directiva ALAME (Alianza Latinoamericana AME). Desde Junio 2020. • Cure SMA, representante Patient Advocacy LATAM • Treat NMD (Red internacional Enfermedades Neuromusculares). Referente LATAM. • Miembro asesor red AME global para incorporación en pesquisa neonatal. • Miembro ALAPA • Miembro IEEPO - Representante ENM 2024. PROFESOR UCA - Curso Formación Familias de pacientes con Hemofilia - 2025 •



### **Marina Sommer.**

Licenciada en Recursos Humanos. Becada en el Posgrado de RH en UDESA, ganadora del Premio Talento Empresario. Posee una

certificación como Neurocoach - BBCC Neuroleadership Institute.

Posee una amplia trayectoria en empresas multinacionales y locales como Gerente de Cambio y Transformación a cargo de las áreas de Training, Desarrollo, Recruiting, Bienestar, Diversidad e Inclusión y Agilidad. Desde los inicios de mi carrera en la empresa Wal-Mart,

recorrí las diferentes áreas de recursos humanos. Estuve a cargo de programas de formación de líderes, escuelas de ventas, gestión de expatriados, entre otras. Tuve la oportunidad de entrenar en Wal-Mart USA y México, donde intercambié mejores prácticas con colegas de la comunidad internacional. Asimismo participé de las Start ups de Wal-Mart en las diferentes sucursales del interior de Argentina.

Asimismo, en Aeropuertos Argentina 2000 y En el, lideré diversos programas de Igualdad de género, siendo Mentora de jóvenes dentro de Programas de empoderamiento y Academias de Aprendizaje. Acompañé en programas de Coaching de talentos en desarrollo de carrera y fui mentora de gerentes y jóvenes líderes en su desarrollo profesional, transición y

reconversión de carrera y coordiné diversos programas de desarrollo y formación. Estuve a cargo de gestionar el cambio y transformación en ambas empresas, liderando la estrategia de negocio y cambio cultural con foco en las personas.

Actualmente soy potenciadora de experiencia en la Diplomatura de Competencias Organizacionales (DCO), MBA en UCEMA y Diplomatura de Competencias Gerenciales en UB.

Mis principales áreas de expertise incluyen gestión del talento; transformación cultural y cambio; diversidad e inclusión; aprendizaje; bienestar; Gestión del cambio y Coaching y Mentoring.

## Consideraciones académicas finales sobre la estructura y evaluación del programa.

El Diplomado Internacional en Experiencia del Paciente presenta una carga horaria total de 130 horas, desarrolladas mediante encuentros quincenales los días miércoles de 16 a 20 horas, con fecha de inicio el 6 de mayo y finalización el 26 de agosto.

La estructura curricular del programa se sustenta en un enfoque pedagógico teórico-práctico, que articula clases de carácter expositivo en modalidad presencial o virtual sincrónica, talleres prácticos basados en técnicas de role-playing, simulación y otras metodologías activas, así como el análisis de estudios de casos de alcance nacional e internacional. Asimismo, el trayecto formativo culmina con la elaboración de un trabajo final integrador, orientado a la aplicación de los conocimientos adquiridos en la institución de pertenencia del estudiante.

El régimen de evaluación se compone de instancias evaluativas parciales (estudios de casos y trabajos prácticos), de la participación académica en talleres y espacios de debate, y de la presentación y defensa oral de un proyecto final escrito, garantizando la verificación del cumplimiento de los objetivos académicos y formativos del programa.

En el marco del fortalecimiento institucional y la proyección académica del programa, se promueve el desarrollo de alianzas estratégicas con Universidades y Facultades de Medicina, Psicología, Ciencias Sociales, Enfermería, Nutrición, Kinesiología y otras disciplinas afines, así como con centros de investigación y asociaciones de pacientes, con el propósito de enriquecer el enfoque interdisciplinario, fomentar la investigación aplicada y consolidar redes de colaboración académica y social. El desarrollo de estas acciones cuenta con el auspicio de la Fundación ICEM y el Foro Español de Pacientes.

*Diplomado Internacional Experiencia del Paciente  
y su participación efectiva en el Sistema Sanitario*

# PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA ARGENTINA (UCA)

ALICIA MOREAU DE JUSTO 1600 - CABA



# FORO PREMIO AFECTIVO EFECTIVO, ARGENTINA 2024-2025



## WORKSHOP FEDERALISMO, INNOVACION E INTEGRACION



## FORO ESPAÑOL DE PACIENTES

