



PRIMER PROGRAMA PRECEPTORSHIP MADRID 2025

EL NUEVO ROL INNOVADOR DEL PACIENTE EN LOS
SISTEMAS SANITARIOS



22 AL 24 DE
SEP DE 2025

RESERVA LA FECHA

Sede: Madrid

ORGANIZA



FUNDACIÓN ICEM
Innovación y Calidad Estratégica en el Management

Secretaría técnica:



ifarcedis
Challenges and opportunities in Healthcare

PROGRAMA PRECEPTORSHIP

El nuevo rol innovador del Paciente en los Sistemas Sanitarios
Madrid 2025

Según el National Health Service del Reino Unido, el principal objetivo de una preceptoría es acoger e integrar a los profesionales que se inician en un trabajo o responsabilidad con temáticas diferentes a las realizadas hasta el momento y ofrecerles una experiencia educativa y de aprendizaje, real e inmersiva.

La preceptoría ayuda a estos profesionales a traducir sus conocimientos en la práctica diaria, ganar confianza y comprender cómo aplicar dichos conocimientos y habilidades en su trabajo diario (NHS, 2023).

En este ambicioso programa preceptorship abordaremos los tres niveles de gestión y de decisión en el sistema sanitario.

Desde el nivel micro, el debate se centrará en ejemplos concretos de participación del paciente que se producen a través de la consulta, entre el profesional sanitario y el paciente o familiar.

Asimismo, desde el nivel meso conoceremos cómo se incorpora al paciente en la mejora de la atención y de los centros sanitarios (hospitales y centros de atención primaria o similares).

Y por último, desde el nivel macro nos centraremos en ejemplos de participación de pacientes realizados en el ámbito de la administración sanitaria, la universidad, la comunicación, etc. y que pueden influir las políticas sanitarias. Importante será la participación, también, del ámbito legislativo en cuanto a su capacidad de escucha y traslación de las necesidades planteadas en este nuevo rol de los pacientes en leyes que impacten en la mejora del propio sistema sanitario. Sin olvidar el apoyo institucional del Ejecutivo nacional y regional.

PROGRAMA PRECEPTORSHIP

El nuevo rol innovador del Paciente en los Sistemas Sanitarios Madrid 2025

LUNES 22 DE SEPTIEMBRE

Sede:

9:30 hs.	Acreditación y entrega de material.	Secretaría Técnica.
10:00 hs.	Bienvenida e introducción al Preceptorship. Presentación del programa.	María Cristina Ferrari - <i>Directora y Presidenta de FICEM</i> María Dolors Navarro - <i>Directora Académica</i> Pilar Martínez Gimeno - <i>Comité organizador</i> <i>Representante del Ministerio de Sanidad del Gobierno de España</i> <i>Representante CODEM</i>
10:30 hs.	El nuevo rol innovador del paciente y su participación en los Sistemas Sanitarios.	María Dolors Navarro - <i>Directora del Área de Participación y Capacitación del Paciente, Hospital Sant Joan de Deu, (Barcelona)</i>
11:00 hs.	Experiencia y participación del paciente (I). Paciente infantil, adolescente y familias. Ejemplos de codiseño y cocreación con pacientes.	Julio Zarco - <i>Director-Gerente del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús (Madrid)</i>
	Espacio para preguntas y comentarios.	Con los ponentes de bloques anteriores
11:45 hs.	Break.	
12:15 hs.	Experiencia y participación del paciente (II). Paciente adulto y cuidador. El reto de la humanización en un Hospital Universitario.	Julio Ancochea - <i>Jefe del servicio de Neumonología, Hospital Universitario La Princesa (Madrid) y Presidente de ASOMEGA (Asociación de Médicos de Galicia)</i>
13:00 hs.	Almuerzo.	
14:30 hs.	Mesa debate con los participantes. Dinámica grupal para compartir experiencias.	Susana Fernández Olleros - <i>Periodista y Vicepresidenta ANIS (Asociación Nacional de Informadores de la Salud)</i>
16:00 hs.	La formación como pieza clave del empoderamiento del paciente.	Juana Mateos Rodilla - <i>Graduada en Enfermería, especialista en enfermería familiar y comunitaria, Máster Universitario en Dirección y Planificación para directivos de la salud, y Máster en Gestión Integrada de Calidad I+D+i e Innovación Tecnológica</i>
16:45 hs.	La visión del legislador en torno al papel de los pacientes en el sistema sanitario:	Representante PSOE <i>Comisión Sanidad en Congreso/Senado</i> Representante PP <i>Comisión Sanidad en Congreso/Senado</i> Representante SUMAR <i>Comisión Sanidad Congreso/Senado</i> Representante VOX <i>Comisión Sanidad en Congreso/Senado</i>
17:00 hs.	Debate y conclusiones finales.	



PROGRAMA PRECEPTORSHIP

El nuevo rol innovador del Paciente en los Sistemas Sanitarios Madrid 2025

MARTES 23 DE SEPTIEMBRE

Sede:

9:30 hs.	El paciente en las organizaciones sanitarias. Trayectoria y ejemplos de la participación del paciente en la recomendación de acciones de mejora en el sistema sanitario.	Dra. Dulce Ramírez - <i>Directora Médica del Hospital Universitario Infanta Cristina (Madrid)</i>
10:15 hs.	El paciente TRANSVERSAL en el codiseño de materiales y en la formación de otros pacientes. Participación en otros ámbitos de actuación.	Pilar Martínez Gimeno - <i>Presidenta de la Asociación Diabetes Madrid y profesora del Programa Paciente 360° de la Escuela Madrileña de Salud</i>
	Espacio para preguntas y comentarios.	Con los ponentes de bloques anteriores
10:45 hs.	Break.	
11:15 hs.	La universidad y los programas de formación eficaces para pacientes.	Boi Ruiz - <i>Ex Consejero de Salud de Catalunya y Director de la Cátedra de Gestión Sanitaria y Políticas de Salud y del Instituto Universitario de Pacientes de la Universitat Internacional de Catalunya</i>
12:00 hs.	El viaje del paciente con Hemofilia a través del sistema sanitario.	Daniel-Aníbal García Diego, <i>presidente de FEDHEMO (Federación Española de Hemofilia) (TBC)</i>
12:25 hs.	El viaje del paciente oncológico a través del sistema sanitario.	Begoña Barragán García, <i>presidenta del Grupo Español de Pacientes con Cáncer (Gepac)</i>
12:50 hs.	El viaje del paciente con diabetes y otras patologías.	Paula Casado Moran – <i>Vocal de investigación de la Asociación Diabetes Madrid</i>
13:15 hs.	Almuerzo	
14:45 hs.	El viaje del paciente con enfermedades raras.	Pedro Lendínez, <i>presidente de la Asociación Más Visibles</i>
15:10 hs.	El viaje del paciente con patología respiratoria.	Mariano Pastor, <i>presidente de FENAER (Federación Española de Asociaciones de pacientes alérgicos y con Enfermedades Respiratorias) (TBC)</i>
15:35 hs.	La importancia estratégica de la nueva comunicación en la gestión sanitaria del siglo XXI.	José María Martínez, <i>Presidente New Medical Economics</i>
16:30 hs.	Dinámica de grupos con asociaciones de pacientes.	Pedro Soriano, <i>nómada digital y experto en comunicación sanitaria, que combina su experiencia en enfermería con estrategias de marketing innovadoras</i>
17:30 hs.	Debate y conclusiones finales.	

PROGRAMA PRECEPTORSHIP

El nuevo rol innovador del Paciente en los Sistemas Sanitarios
Madrid 2025

MIÉRCOLES 24 DE SEPTIEMBRE

Sede:

9:30 hs.	El paciente en la administración/gobierno. Claves para la participación en las políticas sanitarias.	Andoni Lorenzo - <i>Presidente del Foro Español de Pacientes (FEP)</i>
10:00 hs.	Participación de pacientes en estrategias y planes sanitarios a nivel nacional y europeo.	Maite San Saturnino - <i>Presidenta de las organizaciones de pacientes de la Fundación Española del Corazón y Presidenta de la Asociación Corazón Sin Fronteras</i> Cecilia Salvador - <i>Presidenta de AEPOVAC (Asociación Española de Portadores de Válvulas Cardíacas, Anticoagulados y Adultos con Cardiopatías Congénitas)</i>
10:30 hs.	La importancia del paciente en la continuidad asistencial. ¿Qué es lo que más valoran?	Oscar Gómez Martín - <i>Director Corporativo de Continuidad Asistencial de los Hospitales Públicos de Quironsalud en Madrid</i>
11:15 hs.	Break.	
11:30 hs.	Mesa Debate - los pacientes en las sociedades científicas: sumar y tejer redes. Crear alianzas entre asociaciones de pacientes y sociedades científicas.	<i>Representantes de pacientes de Latinoamérica y España (especialidades: oncología, cardiología, diabetes, EPOC, enfermedades poco frecuentes, otras)</i>
13:00 hs.	Almuerzo.	
14:30 hs.	Conclusiones de mesa debate: Factores de éxito transversales para la gestión de las enfermedades. Análisis DAFO por metodología Menti, priorización de próximas líneas estratégicas para optimizar la gestión integral de las enfermedades.	
15:15 hs.	Debate y conclusiones finales.	
15:45 hs.	Mensajes claves de la formación y aportes por parte de los participantes. Carta compromiso.	María Dolors Navarro - <i>Directora Académica y Directora del Área de Participación y Capacitación del Paciente, Hospital Sant Joan de Deu, (Barcelona)</i>
16:30 hs.	Cierre institucional y entrega de diplomas acreditativos	María Cristina Ferrari - <i>Directora</i> María Dolors Navarro - <i>Directora Académica</i> <i>Representante de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid</i> <i>Representante CODEM</i>
17:30 hs.	Fin del programa y despedida	

COLABORADORES



Información y consultas en:
info@ifarcedis.com
coordinacion@ficem.org.ar
Tfno: +34 607302927