

## “Gestionar la innovación sostenible, desde una mirada humana.”

**+** Facultad de Posgrado en Ciencias Médicas

Rector: Prof. Dr. Miguel Ángel Schiavone

Decano: Dr. Hernán Seoane

Directora: Dra. María Cristina Ferrari

Coordinación: Dra. Irene Bancho, Dr. Alejandro Ellis, Dr. Rubén Kevorkian, Dr. Carlos Oyenard y Lucía Turco.

**NUEVA MODALIDAD SEMI PRESENCIAL**

Cuerpo docente e invitados especiales: Dr. David Aruachan; Lic. Anibal Avila; Lic. Karina Baigrós; Dra. Irene Bancho; Dr. Gabriel Barbagallo; Prof. Lic. Willen Cabrera; Dr. Juan Cifré; Dra. Silvia Diaz Krall; Dr. Roberto Duarte; Dra. María Cristina Ferrari; Dr. Norberto Furfaro; Dra. Alicia Halac; Dra. María Teresita Ithurburu; Dr. Rubén Kevorkian; Dr. Alejandro León; Dra. Paola Lucesoli; Dr. Lucas Najun Dubos; Lic. Karina Mendez; Dra. Alejandra Muscatello; Dr. Carlos Oyenard; Dra. Josefa Rodríguez; Dra. Laura Rodríguez; Dr. Miguel Angel Schiavone; Dr. Miguel Javier Schiavone; Dr. Hernán Seoane; Dr. Fabián Vítolo.

Invitados internacionales:

Dr. Augusto Ferreira - Decano de la Facultad de Enfermería y Tecnologías de la Salud de la Universidad Católica del Uruguay y Director de Instituto de Bienestar y Salud.

Dra. Dolores Navarro - Directora de Experiencia de Paciente en el Hospital de Sant Joan de Déu y Profesora colaboradora de Harvard Medical School.

Dra. Candela Calle - Directora General del Institut Català d'Oncologia.

Dr. Ángel Vidal - Director adjunto del Institut Català d'Oncologia. Director de Procesos ICO.

Invitados a confirmar de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.

Fecha	Contenidos académicos
26/03 y 27/03	MODALIDAD PRESENCIAL: El paciente como centro del sistema. Calidad y gestión de valores humanos. El modelo de afectividad y efectividad. Trabajo en Equipo. La importancia de la gestión por procesos. Dirección estratégica de la calidad en las organizaciones de salud.
17/04	MODALIDAD DISTANCIA: Sistemas de gestión de calidad según normas ISO 9001: 2015. La voz del cliente. Caso práctico exitoso.
08/05	MODALIDAD DISTANCIA: Seguridad del Paciente.
29/05	MODALIDAD PRESENCIAL: Taller de liderazgo en organizaciones de salud aplicado a la gestión de eventos adversos críticos: Primera víctima, segunda víctima y tercera víctima.
12/06	MODALIDAD DISTANCIA: Gestión de las emociones y negociación estratégica en el ámbito de la gestión en salud. Cuidar a los que cuidan.
26/06	MODALIDAD PRESENCIAL: Atención Centrada en las Personas: Un Modelo de Gestión de Calidad Integral en Salud Pública - Visita Hospital Garrahan. Innovando en la gestión de calidad de las enfermedades crónicas. Programa de Adherencia de Pacientes. Visita Hospital Británico.
17/07	MODALIDAD DISTANCIA: Cuadro de mando integral para una gestión por procesos y diseño de indicadores para una gestión efectiva.
13/08 y 14/08	MODALIDAD PRESENCIAL: Jornada Internacional sobre mejores prácticas nacionales e internacionales en seguridad y calidad del paciente junto a la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA).
28/08	MODALIDAD DISTANCIA: Gestión de Calidad y Legislación en Salud. Derechos del paciente.
18/09	MODALIDAD PRESENCIAL: Gestión de calidad y seguridad del paciente: Visita institucional Sanatorio Finochietto. TICS como herramienta de innovación en la gestión.
25/09	MODALIDAD DISTANCIA: La gestión estratégica y humanizada de las personas que cuidan. Video conferencia: Mapa de talentos con el Instituto Catalán de Oncología (ICO) Barcelona.
09/10	MODALIDAD DISTANCIA: La comunicación estratégica y empática en las organizaciones de salud.
16/10	MODALIDAD PRESENCIAL: Innovación Farmacéutica y Acceso. La experiencia del paciente.
06/11	MODALIDAD PRESENCIAL: Cierre y Presentación de Trabajos.

Horarios: 16 clases, a cursarse 9 presenciales y 7 modalidad distancia, que se dictarán una o dos veces por mes, los días viernes de 8:30 a 16:00 horas.

Consultas y Admisión: [mariac\\_ferrari@uca.edu.ar](mailto:mariac_ferrari@uca.edu.ar)