

GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Facultad de Posgrado en Ciencias Médicas

Decano: Dr. Hernán Seoane

Directora: Dra. María Cristina Ferrari

Co Director: Dr. Gustavo Petroni - Director Médico Grupo Gamma

Coordinación Académica: Dra. Laura Welker - Gerente de Calidad y Seguridad Asistencial Grupo Gamma

Cuerpo docente:

Dra. Maria Cristina Ferrari, Dra. Irene Banchemo, Dra. Alicia Halac; Dr. Roberto Duarte, Dra. Karina Baigros, Mg. Fernanda Bissio, Dr Carlos Oyenard, Dr. Gustavo Petroni, Dra. Laura Welker.

Invitados Especiales:

Dr. Néstor Marchetti, (Director del Hospital de Emergencias De Rosario), Dr. Santos Depine (Director de Calidad de la Confederación de Asociaciones de Diálisis de la República Argentina), Dr. Claudio Alonso.

Comienzo: 5 de abril de 2019.

Horas reloj: 80 horas. 10 encuentros.

Modalidad de cursado: presencial.

Horario: 9:30 a 18:00 Horas (con una hora de almuerzo).

Dirigido a:

Profesionales y Dirigentes del Sector de Salud Público y Privado (alta dirección y mandos medios) que aspiran a ejercer un liderazgo innovador en el sistema sanitario e interesados en diseñar nuevas herramientas e implementar cambios en la gestión.

Requisitos de ingreso:

Título de grado. Presentación del título de grado y/o cv con antecedentes profesionales vinculados al sector Salud. Entrevista.

MÓDULO	FECHA	CONTENIDOS ACADEMICOS	Espacio Físico
1	05/04/19	Generalidades: Sistema de Calidad en Efectores de Salud. Dimensiones y Componentes. Estrategia de Atención institucional centrada en la persona.	UCA Rosario
2	03/05/19	Gestión de riesgos en Salud. Error en medicina. Seguridad del Paciente.	UCA Rosario
3	07/06/19	Gestión por Procesos como Herramienta de Calidad. Conceptos, mapas, documentos, registros. Herramientas de Calidad y de Riesgos (AMFE).	UCA Rosario
4	05/07/19	Cuadro de Mando Integral. Objetivos estratégicos. Indicadores. Implementación efectiva.	UCA Rosario

5	02/08/19	Seguridad del paciente: Plan de implementación efectiva en los distintos ámbitos de la asistencia sanitaria.	HPR Rosario
	09/08/19	ACTIVIDAD INTERNACIONAL OPTATIVA CABA: Jornada Internacional sobre mejores prácticas nacionales e internacionales en seguridad y calidad del paciente.	UCA- Puerto Madero. CABA
6	06/09/19	Gestión de las emociones y negociación estratégica en el ámbito de la salud.	UCA Rosario
	23/08/19	ACTIVIDAD NACIONAL OPTATIVA: Atención centrada en las Personas: Un modelo de Gestión de Calidad Integral en Salud Pública - Visita Hospital Garrahan (CABA).	CABA
7	04/10/19	Marco regulatorio: Situaciones conflictivas en la práctica diaria. Comunicación de malas noticias Casos.	UCA Rosario
8	01/11/19	TICS como Herramientas de la Gestión de Calidad. HCE .Telemedicina.	UCA Rosario
9	15/11/19	Toma de decisiones médicas basada en la evidencia.	HPR Rosario
Último encuentro	29/11/19	Presentación de Trabajos Practicos .Cierre del Curso. Entrega de Certificados	UCA Rosario

La Inscripción al Curso incluye las siguientes Actividades Opcionales:

- ◆ ACTIVIDAD INTERNACIONAL OPTATIVA CABA: Jornada Internacional sobre mejores prácticas nacionales e internacionales en seguridad y calidad del paciente. Pontificia Universidad Católica CABA
- ◆ Atención centrada en las Personas: Un Modelo de Gestión de Calidad Integral en Salud Pública – Visita Hospital Garrahan (CABA).
- ◆ Adherencia de pacientes – Visita Hospital Británico (CABA)

Contacto: proyectosyservicios@uca.edu.ar